

推奨ハードウェアについて

POS端末(PC)の推奨スペック

●2020年6月現在

OS ※1	Windows 10 Pro 64bit版		
CPU	Intel Core i5 以上 ※2 クロック 2.5GHz以上	メモリ	容量 8GB以上(親機 16GB) DDR3-1333 以上
ストレージ(HDD・SSD)	空き容量 500GB 以上 ※SSDは書き性能基準有 ※3	USB空きポート数	9ポート以上
インターネット接続環境	有線LANによる光回線のインターネット接続 ※4 下り20Mbps以上、上り10Mbps以上を強く推奨		

■補足

①PCのメーカー機種について

弊社で販売させて頂いているPCはHP製のデスクトップパソコン「HP ProDesk 600 G5 SF」になります。
他社製PCにおいても推奨スペックを満たしているのであれば問題無いと思われますが、全ての動作を保障するものではございません。 ※5
非対応製品:DELL製PC全般 (過去にトラブル等が多発した為、現在は非対応とさせて頂いております)

②OSのユーザー名について

お客様自身が「ネックスPOS」端末のWindows OSを初期設定(セットアップ)する場合、**ユーザー名を「半角英数字」だけで入力してください。**何らかの全角文字が含まれたユーザー名でセットアップすると、「ネックス」に限らずソフトがインストールが出来なくなるといったトラブルの原因になる可能性があります。

③USBポートについて

マウス、キーボード、バーコードスキャナー、レシートプリンター、ラベルプリンター、カスタマディスプレイ、外付けHDD、A4プリンタ、棚卸ハンディターミナル等の周辺機器を全てUSBで接続する為、9ポート以上でのご案内となっております。USBポートが足りない場合は電源付きのUSBハブをご利用ください。 ※6

④ウイルス対策ソフトについて

ウイルス対策ソフトはお客様の方でご用意ください。インストール及び設定等もお客様の方でお願い致します。
ウイルス定義情報の更新などは、お客様ご自身の責任において最新のものをご利用ください。
非対応製品:McAfee、avast! (過去にトラブル等が多発した為、現在のところは非対応とさせて頂いております)

⑤A4プリンタについて

お客様でご用意頂いた場合、インストールや設定等はお客様側でお願い致します。
Windowsによるプリンタ共有は可能ですが、全てのネットワーク環境において動作を保証するものではありません。

⑥バーコードスキャナについて

お客様でご用意頂いた場合、スキャナ設定はお客様側でお願い致します。
弊社でサポートする事が出来ませんので予めご了承ください。

●推奨スペックは今後の開発状況により変更になる場合がございます。

※1 OSのエディション選択において、「Home Edition」の導入はご遠慮ください。

また、お客様側でご用意頂いたPCに関しては、予めWindows Updateの更新処理を終えて頂くようお願いします。更新処理は約2~3時間かかります。

※2 Intel製CPUでのご利用が必須です。Intel以外のメーカーのCPUは各種周辺機器の制御に不具合が生じる可能性があるため、ご遠慮ください。

※3 ストレージにSSDを採用する場合、書き性能として「4KBランダム書き込み(QD1)」で4万IOPS以上のスペックが必須です。例)Samsung製 SSD 860 EVO等
また、自己暗号化ドライブ(SED)採用のPCは弊社でのデータ復旧作業が行えない場合がございますので、予めご了承ください。

※4 無線LAN、モバイル回線(WiMAX、3G・4G・5G)は非対応となります。

※5 **お客様側でご用意頂いた機器に関しては、故障時のサポート(貸出機の手配等)は対応できません**ので予めご了承ください。

※6 レシートプリンター、ラベルプリンター、A4プリンタ、カスタマディスプレイなどはPCのUSBポートへ直接接続頂くようお願いいたします。